

Отчет
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой
музыкальный колледж им. В.И. Сафонова» (г. Минеральные Воды) (ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова) в 2024г.,
за 2 квартал 2025г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Снижен уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	Размещение обновляемой информации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493.	В течение 2025 года	Шмушкевич А.А., директор	Информационные материалы на официальном сайте колледжа обновляются регулярно в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493.	По мере необходимости
		Мониторинг уровня удовлетворенности открытостью и доступности информации на официальном сайте колледжа в форме анкетирования.	Ежеквартально	Фоменко Т.В., психолог	В течение второго квартала 2025г. проводился мониторинг уровня удовлетворенности открытостью и доступности информации на официальном сайте колледжа в форме анкетирования среди обучающихся, их родителей (законных представителей), инвалидов, иных граждан.	апрель – июнь 2025г.
		Анализ уровня удовлетворенности информацией, размещенной на официальном сайте колледжа, в части открытости и доступности для различных категорий граждан	Ежеквартально	Шмушкевич А.А., директор	Из 267 обучающихся анкетирование прошли 260 обучающихся, в том числе 4 инвалида (98% от общего количества), 130 родителей (законных представителей), 45 иных граждан. Уровень удовлетворенности информацией, размещенной на официальном сайте колледжа, в части открытости и доступности для различных категорий граждан вырос на 1%, что составило 99%	20.06.2025г.

					в сравнении с 98% при проведении независимой оценки качества условий в июне 2024г..	
		Разработка критериев актуальности, открытости и доступности для информации, подлежащей размещению на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова.	2 квартал 2025г.	Шмушкевич А.А., директор	На основании мониторинга и анализа мнения заинтересованных сторон разработаны критерии актуальности, открытости и доступности для информации, подлежащей размещению на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова, включающие: актуальность информации, ее своевременное изменение или замена; периодичность обновления информации; открытость информации для всех заинтересованных сторон; доступность как возможность получения информации в нужное время и в удобном формате; доступность получения информации для инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья.	30.05.2025г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Снижен уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Оборудование зон отдыха (рекреационных зон) на 3 и 4 этаже основного здания ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова.	2 квартал 2025г.	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Салманова Э.М. Фоменко Т.В., психолог	В районе окна холла 3 этажа оборудована зона отдыха (рекреационная зона), включающая четырехместную скамейку со спинкой, книжной полкой и кадками с зелеными растениями. В районе окна лестничной площадки 4 этажа зона отдыха оборудована четырехместной скамейкой со спинкой. Среди 260 обучающихся, в том числе 4 инвалидов (98% от общего количества) был проведен опрос на предмет уровня удовлетворенностью комфортностью условий, по результатам которого уровень	15.05.2025г. 05.06.2025г.

					удовлетворенности вырос на 1,5% и составил 96,5%, в сравнении с 95% при проведении независимой оценки качества условий в июне 2024г.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	При положительном заключении Управления архитектуры и градостроительства администрации Минераловодского городского округа – составление сметной документации и разработка сметы на оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2 квартал 2025г.	Шмушкевич А.А., директор	В настоящее время проводится необходимая работа со специализированными компетентными организациями, являющимися членами СРО в области инженерных изысканий и архитектурно-строительного проектирования.	апрель-июнь 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3.	Снижены уровни удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Регулярное проведение мониторинга по уровню удовлетворенности среди потребителей услуг.	Ежеквартально	Фоменко Т.В., психолог	В течение второго квартала 2025г. проводился мониторинг уровня удовлетворенности среди потребителей услуг. Из ответов 260 обучающихся, в том числе 4 инвалидов (98% от общего количества), 130 родителей (законных представителей), 45 иных граждан уровень удовлетворенности. осуществлением образовательной деятельности среди потребителей сохранился на уровне первого квартала 2025г. и составил 96%, в сравнении с 94,2% при проведении независимой оценки качества условий в июне 2024г.	апрель-май 2025г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.	Снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации	Внесение изменений в график работы ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова	2 квартал 2025г.	Шмушкевич А.А., директор Фоменко Т.В., психолог	Со 2 квартала 2025г. студентам разрешено использовать учебные аудитории для самостоятельной работы и репетиций с 07.00 до 08.00 и с 19.00 до 20.00. Среди 260 обучающихся, в том числе 4 инвалидов (98% от общего количества) был проведен опрос на предмет уровня	03.04.2025г. 24.04.2025г.

					удовлетворенностью графиком работы колледжа, по результатам которого уровень удовлетворенности вырос на 2,2% и составил 96,7% в сравнении с 94,5% при проведении независимой оценки качества условий в июне 2024г.	
--	--	--	--	--	--	--

Директор

А.А. Шмушкевич