

Министерство культуры Ставропольского края

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И. Сафонова (г. Минеральные Воды) (ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова)

УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора _____ М.Г. Романовская

«___» _____ 2022г.

Отчет

**о результатах опросов (анкетирования) в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образования по образовательным программам,
реализуемым в государственном бюджетном профессиональном
образовательном учреждении Ставропольского края «Ставропольский
краевой музыкальный колледж им. В.И. Сафонова»
(г. Минеральные Воды)**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им.В.И. Сафонова» (г. Минеральные Воды), в период с 20.10.2022г. по 31.10.2022г., были проведены мониторинговые исследования (анкетирование):

представителей работодателей об удовлетворенности качеством образования выпускников по образовательным программам, реализуемым в ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова;

педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ в ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова;

обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ.

Результаты опроса (анкетирования) представителей работодателей

Участие в опросе (анкетировании) представителей работодателей, их мнение об удовлетворенности качеством образования выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО.

Целью опроса в форме анкетирования являются получение регулярной и максимально объективной информации о качестве образовательной деятельности и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 9 работодателей:

Район, город	Наименование организации	Общее количество работающих в организации	Общее количество выпускников колледжа в числе работающих
Предгорный район	МБУ ДО «ДШИ» ст. Ессентукская	31	11
Предгорный район	МБУ ДО ДМШ №1 ст. Суворовская	10	4
г. Кисловодск	МБУ ДО «ДМШ» им. С.В.Рахманинова	65	25
г. Пятигорск	МБОУ ДО ДМШ №2 им.Н.В.Миргородского	48	17
г. Ессентуки	МБУ ДО «ДШИ»	49	7
г.Минеральные Воды	МБУ ДО ДШИ им. Д.Б. Кабалевского	29	22
г. Георгиевск	МБУ ДО ДМШ	38	10
г. Лермонтов	МБУ ДО ДМШ	38	18
г. Пятигорск	МБУ ДО ДШИ им.В.И. Сафонова	41	10

Результаты опроса в форме анкетирования показали:

- удовлетворенность уровнем квалификации выпускников ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова и соответствие качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО – 100%

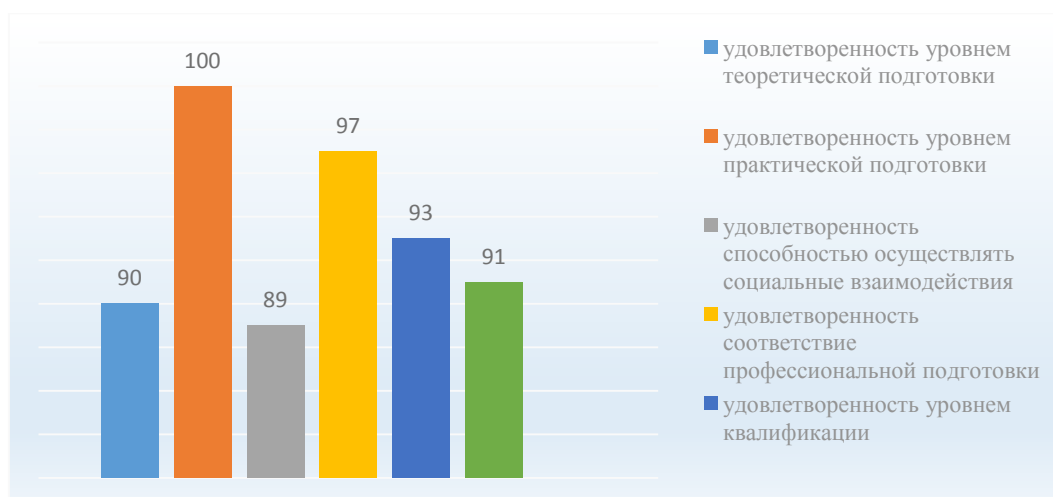
- удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова – 90%

- удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова – 100%

- удовлетворенность способностью выпускников ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде – 89%

- удовлетворенность соответствием профессиональной подготовки выпускников современным требованиям рынка труда или тенденциям развития отрасли – 97%

- удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями выпускников ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова – 91%.



По мнению представителей работодателей компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательных программ, соответствуют требованиям ФГОС СПО. По результатам проведенного опроса (анкетирования) можно сделать вывод, что в целом представители работодателей удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой выпускников ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова, способностью выпускников к адаптации, коммуникативными качествами выпускников.

В качестве основных пожеланий представители работодателей хотели бы улучшить уровень теоретической подготовки 10%; повысить навыки саморазвития и самообразования 9%, повысить уровень общей культуры 11%.

Основными достоинствами подготовки выпускников ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова по мнению респондентов – представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать, готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартной ситуации, дисциплинированность.

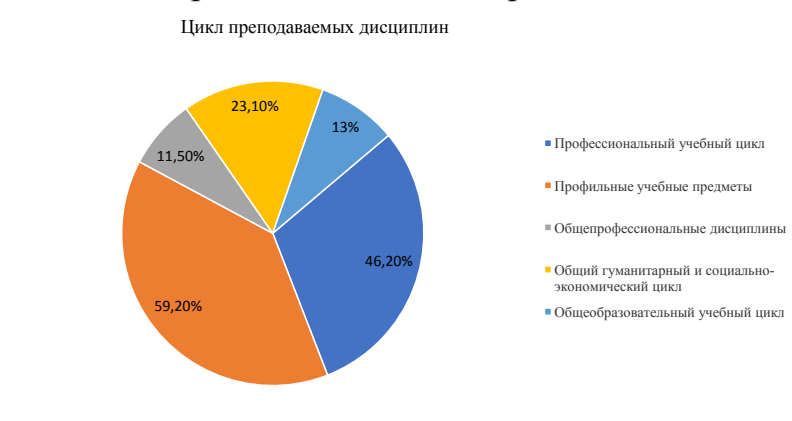
Результаты опроса (анкетирования) педагогических работников

В ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова проводился опрос (анкетирование) по вопросам удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ. В опросе (анкетировании) приняли участие 94 педагогических работников. Педагогическим работникам было предложено оценить качество организации образовательного процесса, его проблемы, а также организацию внеурочных мероприятий.

Цель опроса (анкетирования) - получение максимально объективной информации об удовлетворённости условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

В целом опрос показал, что более 90% опрошенных удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ в ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова.

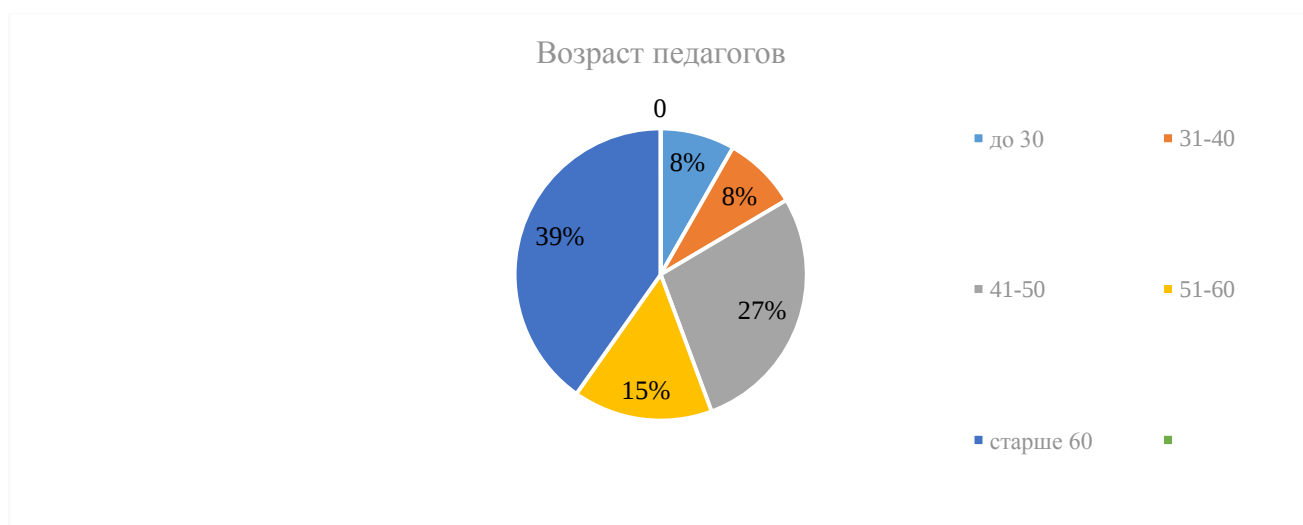
1. Укажите учебный цикл, преподавателем которого Вы являетесь



2. Являетесь ли Вы штатным работником колледжа

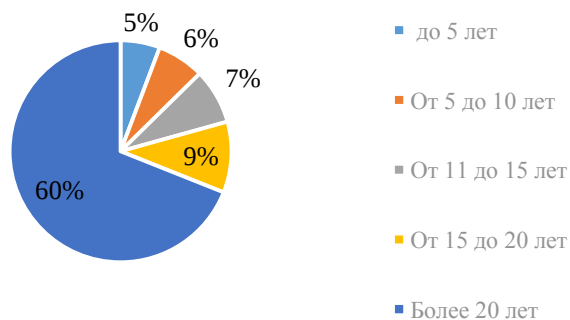


3. Укажите Ваш возраст?



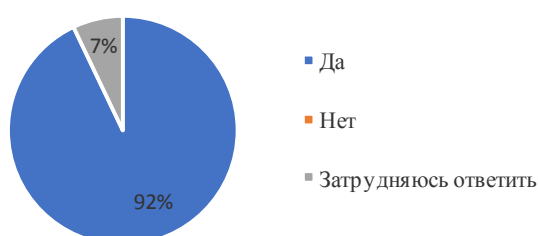
4. Укажите стаж работы в колледже

Стаж работы педагогов в колледже



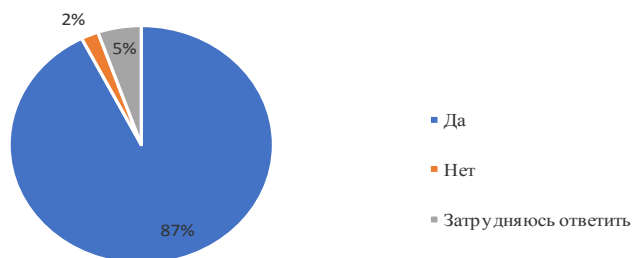
5. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?

Доступность информации об учебном процессе



6. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеурочных мероприятий?

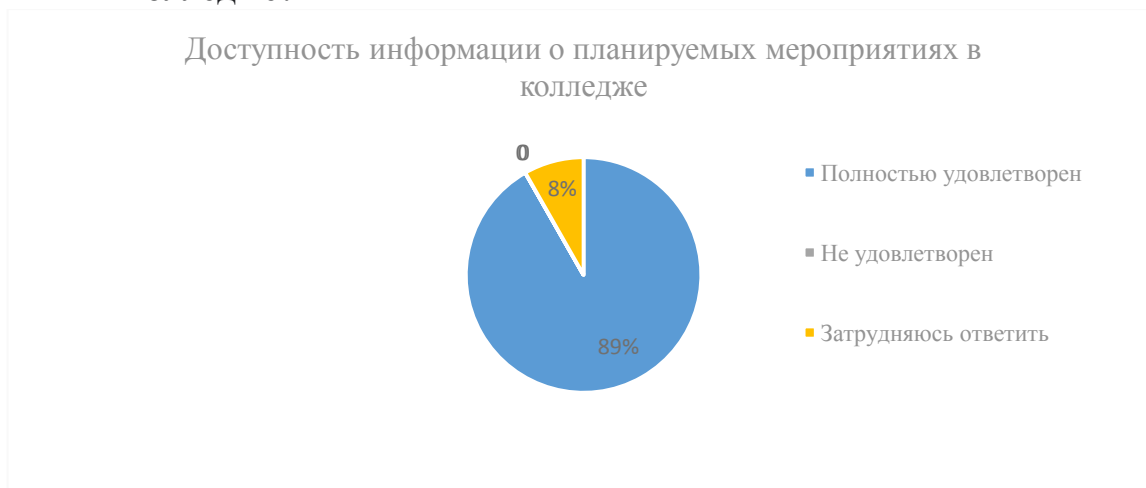
Доступность информации об учебном процессе



7. Отметьте 5 важных для Вас источников информации о жизни в колледже? (допускается несколько ответов)



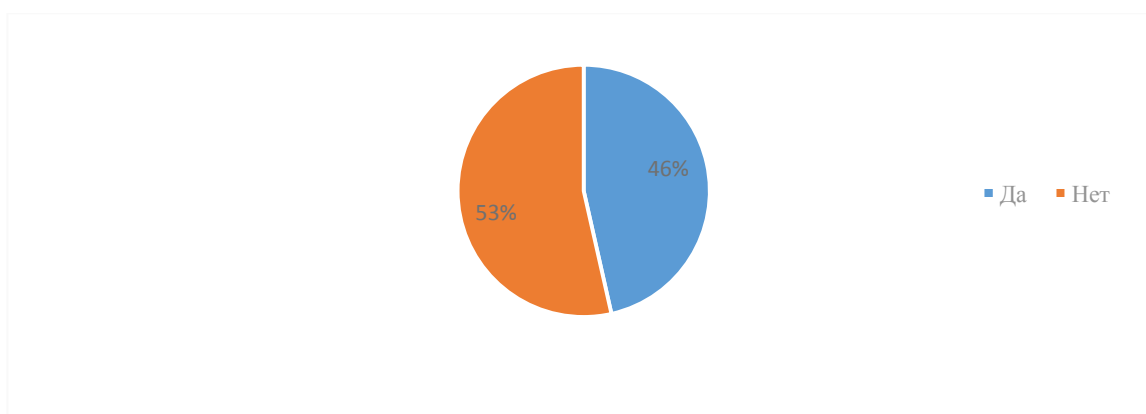
8.Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже?



9. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, (производственного обучения)?



10.Нуждается ли Вы лично в повышении квалификации?



11.Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?



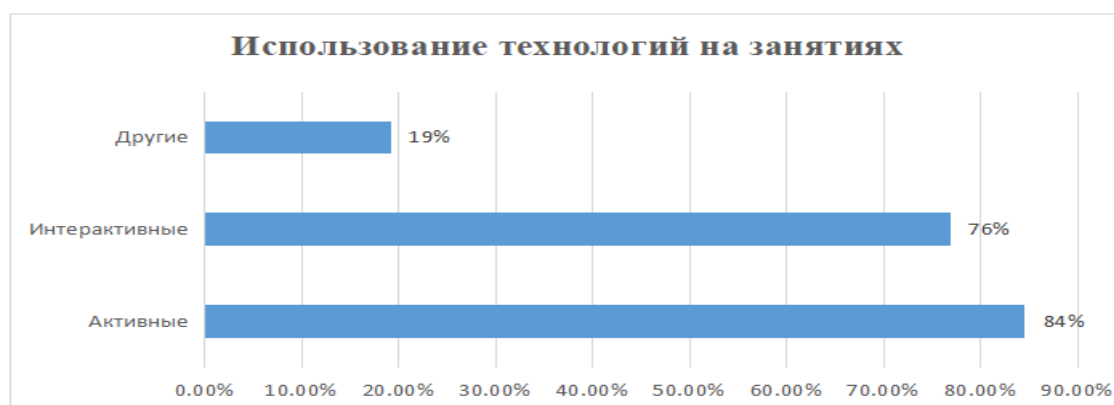
12. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время? (допускается несколько ответов)



13. Чем Вас привлекает работа в колледже (укажите не более 3 вариантов ответа)



14. Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?



15.Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?



16.Оцените насколько Вы удовлетворены:

Отношением руководства колледжа к Вам

Отношениями с непосредственным руководителем (Председателем ПЦК) Работой учебной части

Учебно-производственной работой

Работой методической группы

Работой воспитательного отдела

Участием в принятии управленческих решений

Взаимоотношениями с обучающимися

Признанием Ваших успехов

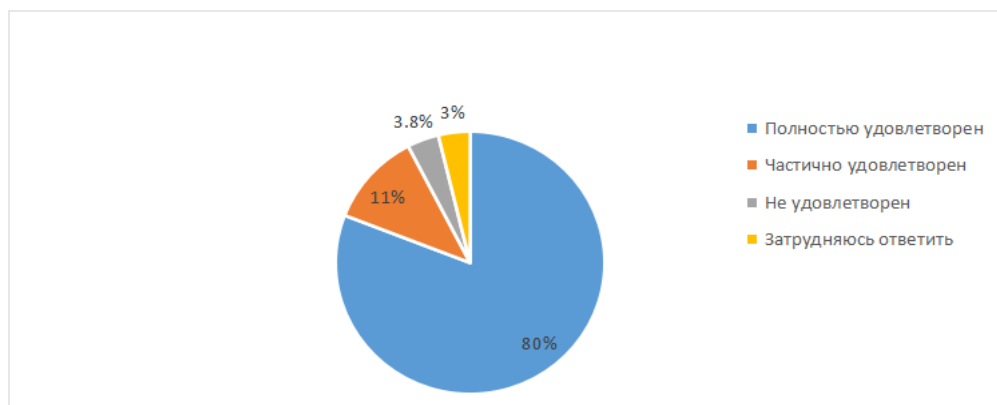
Условиями оплаты труда

Охранной труда и его безопасностью

Системой питания

Качеством учебных аудиторий

Фондом библиотеки



17.Оцените как часто в своей работе Вы используете электронную библиотечную систему?

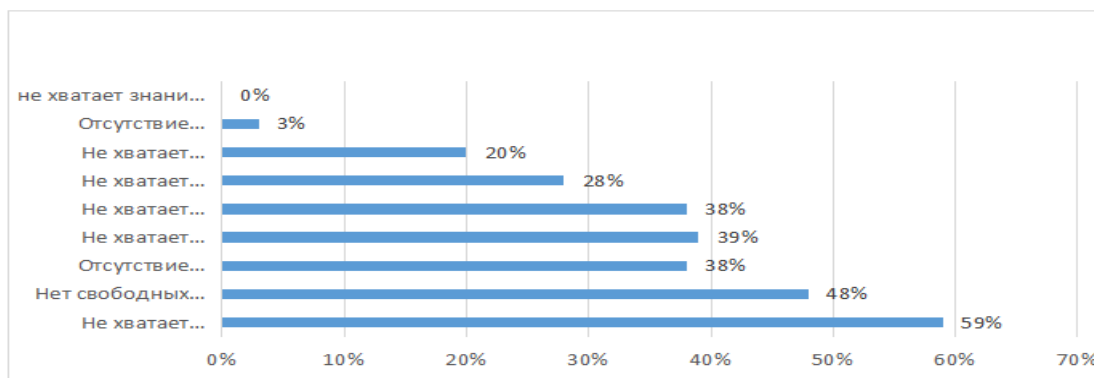
Электронная библиотечная система



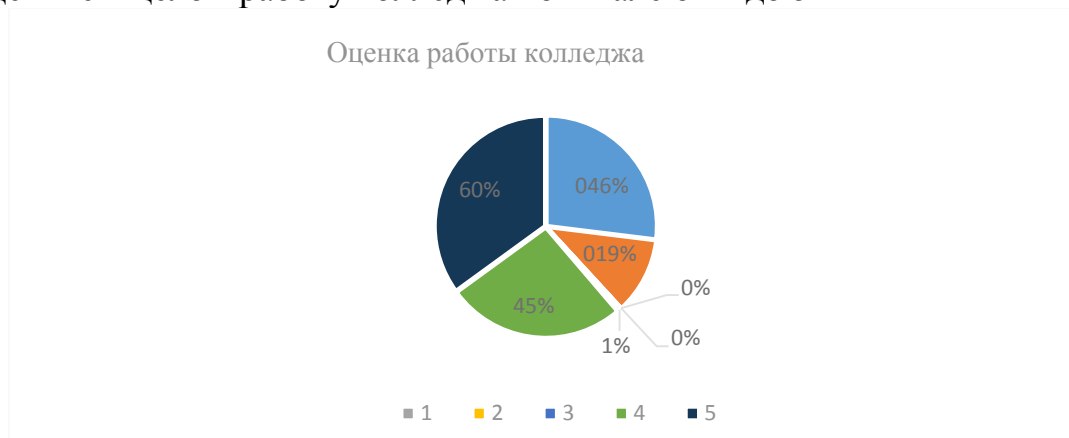
18. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (выберите из предложенного списка не более 5 проблем)



19. Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?



20. Оцените в целом работу колледжа по шкале от 1 до 5



Исходя из результатов опроса (анкетирования), можно сделать вывод, что в целом педагогические работники ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией образовательного процесса, условиями для проведения учебных занятий. В то же время, отмечены пожелания совершенствовать аудиторный фонд колледжа современными техническими средствами обучения. В целом, атмосфера оценивается педагогическими работниками как благоприятная, созданы условия для повышения квалификации, роста профессионального мастерства, интересной творческой работы с обучающимися.

Результаты опроса (анкетирования) обучающихся

Поставленные цели:

- мониторинг степени удовлетворенности обучающихся колледжа условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик для повышения качества образовательного процесса в ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова;
- выявление сильных и слабых сторон учебного процесса;
- выявление мнения обучающихся о внеучебной деятельности и социальных условиях колледжа;
- оценка доброжелательности сотрудников колледжа.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 14 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие 94% студентов от общего количества обучающихся ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова.

Результаты анкетирования:

1. Насколько Вы удовлетворены содержанием образовательной программы, на которой вы обучаетесь?

70,4% – высокий уровень

26,5% – средний уровень

3,1% – низкий уровень

2. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

64,3% – высокий уровень

31,6% – средний уровень

4,1% – низкий уровень

3. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники, классные руководители)?

82,7% – высокий уровень

14,3% – средний уровень

3,1% – низкий уровень

4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?

52% – высокий уровень

40,8% – средний уровень

6,1% – низкий уровень

5. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим оснащением образовательного процесса в колледже (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотеки)?

52% – высокий уровень

40,8% – средний уровень

7,1% – низкий уровень

6. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

73,5% – высокий уровень

23,5% – средний уровень

2% – низкий уровень

7. Насколько Вы удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в ходе учебного процесса?

72,4% – высокий уровень

23,5% – средний уровень

4,1% – низкий уровень

8. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды образовательной организации, доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?

65,3% – высокий уровень

28,6% – средний уровень

6,1% – низкий уровень

9. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, иных помещений; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)?

57,1% – высокий уровень

29,6% – средний уровень

13,3% – низкий уровень

10. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?

80% – высокий уровень

18% – средний уровень

2% – низкий уровень

11.Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?

85% – да

16% – затруднились ответить

2% – нет

12.Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

78,5% – да

16,6% – затруднились ответить

4,9% – нет

13.Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах, конкурсах и олимпиадах?

79,4% – высокий уровень

15,7% – средний уровень

4,9% – низкий уровень

14.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в колледже?

100% – обучающихся полностью удовлетворены качеством образовательных услуг в колледже.

Исходя из результатов опроса (анкетирования), можно сделать вывод, что в целом обучающиеся колледжа удовлетворены условиями обучения и взаимоотношениями с педагогическими и административными работниками. Большинство обучающихся, участвующих в опросе (анкетировании), удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в кабинетах. Атмосфера в образовательной организации оценивается как благоприятная для комфортного обучения.