

**Отчет**  
**об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой**  
**музыкальный колледж им. В.И. Сафонова» (г. Минеральные Воды) (ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова) в 2024г.,**  
**за 3 квартал 2025г.**

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                  | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |
| 1.                                                                                                 | Снижен уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | Размещение обновляемой информации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493. | В течение 2025 года                  | Шмушкевич А.А., директор                                                     | Информационные материалы на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова. обновляются регулярно в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493.                                                                                  | По мере необходимости       |
|                                                                                                    |                                                                                                                      | Мониторинг уровня удовлетворенности открытостью и доступности информации на официальном сайте колледжа в форме анкетирования.                                                                           | Ежеквартально                        | Боровиков А.Д., психолог                                                     | В течение третьего квартала 2025г. проводился мониторинг уровня удовлетворенности открытостью и доступности информации на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова.в форме анкетирования среди обучающихся, их родителей (законных представителей), инвалидов, иных граждан.                                         | сентябрь 2025г.             |
|                                                                                                    |                                                                                                                      | Анализ уровня удовлетворенности информацией, размещенной на официальном сайте колледжа, в части открытости и доступности для различных категорий граждан                                                | Ежеквартально                        | Шмушкевич А.А., директор                                                     | Из 273 обучающихся анкетирование прошли 262 обучающихся, в том числе 8 инвалидов (96% от общего количества), 127 родителей (законных представилей), 29 иных граждан. Уровень удовлетворенности информацией, размещенной на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова., в части открытости и доступности для различных | 26.09.2025г.                |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                        |                  |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                        |                  |                                                                                  | категорий граждан остался стабильным в сравнении со 2 кварталом 2025г. и составил 99% (при 98% во время проведения независимой оценки качества условий в июне 2024г.)                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
| II. Комфортность условий предоставления услуг             |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                        |                  |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
| 2                                                         | Снижен уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                          | Оборудование антимоскитными сетками окон 8 учебных аудиторий и библиотеки на первом этаже основного здания ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова. | 3 квартал 2025г. | Важенина Е.П., и.о.заместителя директора по административно-хозяйственной работе | Антимоскитными сетками оборудованы окна в 8 аудиториях на первом этаже основного здания ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 04.08.2025г.             |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                            | Оборудование помещения для кратковременного пребывания матери и ребенка на первом этаже основного здания ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова.   | 3 квартал 2025г. | Важенина Е.П., и.о.заместителя директора по административно-хозяйственной работе | Для кратковременного пребывания матери и ребенка на первом этаже основного здания ГБПОУ СК СКМК им.Сафонова подготовлено помещение с естественной вентиляцией, естественным и искусственным освещением, оборудованное: раковиной, холодильником для хранения детского питания, микроволновой печью для подогрева детского питания, кондиционером, мягкой кушеткой, столом, шкафом для хранения гигиенических принадлежностей. | 03.09.2025г.             |
| III. Доступность услуг для инвалидов                      |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                        |                  |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
| 3                                                         | Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения                                                                                                                                     | Работа по вопросам оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов                                                        | 3 квартал 2025г. | Шмушкевич А.А., директор                                                         | В настоящее время проводится необходимая работа со специализированными компетентными организациями, являющимися членами СРО в области инженерных изысканий и архитектурно-строительного проектирования                                                                                                                                                                                                                        | август – сентябрь 2025г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                        |                  |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
| 4.                                                        | Снижены уровни удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и непосредственное оказание образовательной | Регулярное проведение мониторинга по уровню удовлетворенности среди потребителей услуг.                                                | Ежеквартально    | Боровиков А.Д., психолог                                                         | В течение третьего квартала 2025г. проводился мониторинг уровня удовлетворенности среди потребителей услуг. Из ответов 262 обучающихся, в том числе 8 инвалидов (96% от общего количества), 127 родителей (законных представителей), 29 иных граждан                                                                                                                                                                          | апрель-май 2025г.        |

|  |                                    |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | услуги при обращении в организацию |  |  |  | уровень удовлетворенности. осуществлением образовательной деятельности среди потребителей вырос на 0,9% по сравнению со вторым кварталом 2025г. и составил 96,9%, (при 94,2% во время проведения независимой оценки качества условий в июне 2024г.) |  |
|--|------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Директор

А.А. Шмушкевич