

Отчет
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой
музыкальный колледж им. В.И. Сафонова» (г. Минеральные Воды) (ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова) в 2024г.,
за 4 квартал 2025г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Снижен уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	Размещение обновляемой информации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493.	В течение 2025 года	Шмушкевич А.А., директор	Информационные материалы на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова. обновляются регулярно в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493.	По мере необходимости
		Мониторинг уровня удовлетворенности открытостью и доступности информации на официальном сайте колледжа в форме анкетирования.	Ежеквартально	Боровиков А.Д., психолог	В течение четвертого квартала 2025г. проводился мониторинг уровня удовлетворенности открытостью и доступности информации на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова в форме анкетирования среди обучающихся, их родителей (законных представителей), инвалидов, иных граждан.	декабрь 2025г.
		Анализ уровня удовлетворенности информацией, размещенной на официальном сайте колледжа, в части открытости и доступности для различных категорий граждан	Ежеквартально	Шмушкевич А.А., директор	Из 269 обучающихся анкетирование прошел 261 обучающийся, в том числе 8 инвалидов (97% от общего количества), 125 родителей (законных представителей), 33 иных граждан. Уровень удовлетворенности информацией, размещенной на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова в части открытости и доступности для различных	25.12.2025г.

					категорий граждан вырос на 0,5% в сравнении с 3 кварталом 2025г. и составил 99,5% (при 98% во время проведения независимой оценки качества условий в июне 2024г.)	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Работа по вопросам оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	4 квартал 2025г.	Шмушкевич А.А., директор	В настоящее время проводится необходимая работа со специализированными компетентными организациями, являющимися членами СРО в области инженерных изысканий и архитектурно-строительного проектирования.	октябрь – декабрь 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Снижены уровни удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Регулярное проведение мониторинга по уровню удовлетворенности среди потребителей услуг.	Ежеквартально	Романовская М.Г., заместитель директора по воспитательной работе	В течение четвертого квартала 2025г. проводился мониторинг уровня удовлетворенности среди потребителей услуг. Из ответов 261 обучающегося, в том числе 8 инвалидов (97% от общего количества), 125 родителей (законных представителей), 33 иных граждан уровень удовлетворенности. осуществлением образовательной деятельности среди потребителей вырос на 1,1% по сравнению со третьим кварталом 2025г. и составил 98%, (при 94,2% во время проведения независимой оценки качества условий в июне 2024г.)	октябрь – декабрь 2025г.

Директор

А.А. Шмушкевич