

Отчет
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой
музыкальный колледж им. В.И. Сафонова» (г. Минеральные Воды) (ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова) в 2024г.,
за 4 квартал 2025г.

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1. | Снижен уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | Размещение обновляемой информации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493. | В течение 2025 года | Шмушкевич А.А., директор | Информационные материалы на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова обновляются регулярно в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493. | По мере необходимости |
| | | Мониторинг уровня удовлетворенности открытостью и доступности информации на официальном сайте колледжа в форме анкетирования. | Ежеквартально | Боровиков А.Д., психолог | В течение четвертого квартала 2025г. проводился мониторинг уровня удовлетворенности открытостью и доступности информации на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова в форме анкетирования среди обучающихся, их родителей (законных представителей), инвалидов, иных граждан. | декабрь 2025г. |
| | | Анализ уровня удовлетворенности информацией, размещенной на официальном сайте колледжа, в части открытости и доступности для различных категорий граждан | Ежеквартально | Шмушкевич А.А., директор | Из 269 обучающихся анкетирование прошел 261 обучающийся, в том числе 8 инвалидов (97% от общего количества), 125 родителей (законных представителей), 33 иных граждан. Уровень удовлетворенности информацией, размещенной на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова в части открытости и доступности для различных | 25.12.2025г. |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------------|--|--|--------------------------|
| | | | | | категорий граждан вырос на 0,5% в сравнении с 3 кварталом 2025г. и составил 99,5% (при 98% во время проведения независимой оценки качества условий в июне 2024г.) | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3. | Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Работа по вопросам оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | 4 квартал 2025г. | Шмушкевич А.А., директор | В настоящее время проводится необходимая работа со специализированными компетентными организациями, являющимися членами СРО в области инженерных изысканий и архитектурно-строительного проектирования. | октябрь – декабрь 2025г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4. | Снижены уровни удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Регулярное проведение мониторинга по уровню удовлетворенности среди потребителей услуг. | Ежеквартально | Романовская М.Г., заместитель директора по воспитательной работе | В течение четвертого квартала 2025г. проводился мониторинг уровня удовлетворенности среди потребителей услуг. Из ответов 261 обучающегося, в том числе 8 инвалидов (97% от общего количества), 125 родителей (законных представителей), 33 иных граждан уровень удовлетворенности, осуществлением образовательной деятельности среди потребителей вырос на 1,1% по сравнению со третьим кварталом 2025г. и составил 98%, (при 94,2% во время проведения независимой оценки качества условий в июне 2024г.) | октябрь – декабрь 2025г. |

Директор

А.А. Шмушкевич