



УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Ставропольского края

Т.И. Лихачева

«16» 12 2024 г.

План
устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И. Сафонова» (г. Минеральные Воды) (ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова) на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Снижен уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	Размещение обновляемой информации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493. Разработка анкеты «Выявление оценки по вопросу к открытости и доступности информации о	в течение 2025 года 1 квартал 2025 г.	Романовская М.Г., и.о. директора Фоменко Т.В., психолог		

		<p>деятельности колледжа»</p> <p>Мониторинг уровня удовлетворенности открытости и доступности информации на официальном сайте колледжа в форме анкетирования.</p> <p>Анализ уровня удовлетворенности информацией, размещенной на официальном сайте колледжа в части открытости и доступности для различных категорий граждан.</p> <p>Разработка критериев актуальности, открытости и доступности для информации, подлежащей размещению на официальном сайте колледжа.</p>	<p>ежеквартально</p> <p>ежеквартально</p> <p>2 квартал 2025 г.</p>	<p>Фоменко Т.В., психолог</p> <p>Романовская М.Г., и.о. директора</p> <p>Романовская М.Г., и.о. директора</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Снижен уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	<p>Оборудование зон отдыха (рекреационных зон) на 3 и 4 этаже основного здания колледжа</p> <p>Оборудование антимоскитными сетками окон 8 учебных аудиторий и библиотеки на первом</p>	<p>2 квартал 2025 г.</p> <p>3 квартал 2025 г.</p>	<p>Салманова Э.М., заместитель директора по АХЧ</p> <p>Салманова Э.М., заместитель директора по АХЧ</p>		

		этаже основного здания колледжа. Оборудование помещения для кратковременного пребывания матери и ребенка на первом этаже основного здания колледжа.	3 квартал 2025 г.	Салманова Э.М., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Получение положительного заключения на проведение работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов на первом этаже основного здания колледжа. После получения положительного заключения направление заявки в министерство культуры Ставропольского края на выделение средств на оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов на первом этаже основного здания колледжа. Оборудование санитарно-гигиенических помещений на первом этаже основного здания колледжа.	1 квартал 2025 г. 2 квартал 2025 г. 4 квартал 2025 г.	Романовская М.Г., и.о. директора Романовская М.Г., и.о. директора, Салманова Э.М., заместитель директора по АХЧ Романовская М.Г., и.о. директора Салманова Э.М., заместитель директора по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.	<p>Снижены уровни удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информировании получателя услуги и непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Внесение в Коллективный договор на 2025 –2027 гг. пункта о необходимости доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с обучающимися, их законными представителями и иными гражданами.</p> <p>Внесение изменений в инструкции для педагогического, вспомогательного и административно-хозяйственного персонала колледжа, определяющих нормы поведения при оказании образовательных, организационных и иных услуг.</p> <p>Разработка анкеты по выявлению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности среди потребителей.</p> <p>Регулярное проведение мониторинга по уровню удовлетворенности среди потребителей услуг.</p>	<p>1 квартал 2025 г.</p> <p>1 квартал 2025 г.</p> <p>1 квартал 2025 г.</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Романовская М.Г., и.о. директора</p> <p>Романовская М.Г., и.о. директора</p> <p>Фоменко Т.В., психолог</p> <p>Фоменко Т.В., психолог</p>		
----	--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	Снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации	<p>Разработка анкеты по выявлению уровня удовлетворенности графиком работы колледжа.</p> <p>Мониторинг по выявлению уровня удовлетворенности графиком работы колледжа.</p> <p>Проведение родительского собрания совместно с органом студенческого самоуправления и администрацией колледжа для обсуждения необходимых изменений в график работы.</p> <p>Внесение изменений в график работы колледжа</p>	<p>1 квартал 2025 г.</p> <p>1 квартал 2025 г.</p> <p>1 квартал 2025 г.</p> <p>2 квартал 2025 г.</p>	<p>Фоменко Т.В., психолог</p> <p>Фоменко Т.В., психолог</p> <p>Романовская М.Г., и.о. директора</p> <p>Романовская М.Г., и.о. директора</p>		
----	--	---	---	---	--	--